

## PALAUTUS- JA VAIHTOLOMAKE



### Palautusehdot

Asiakkaalla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Palautusoikeus ei koske avattuja hygienia tuotteita, kuulokkeita, sukkia ja linimenttejä.

### Palautusohjeet:

1. Palautettava tuote on oltava myyntikuntoinen eli käyttämätön ja puhdas.
2. Palauta tuote ehjässä alkuperäispakkauksessa. Älä teippaa tai kirjoita pakkaukseen.
3. Täytä palautustiedot alla olevaan lomakkeeseen TIKKUKIRJAIMIN ja liitä se mukaan palautuspakettiin.
4. Liitä palautukseen myös lähetyslista, tilausvahvistus tai lasku tuotteestasi.
5. Kirjoita palauspakettiin **Postin palautustunnus: 625932**, jolloin palautus on sinulle Postin kautta ilmainen.
6. Palautetun tuotteen hinta hyvitetään käyttämällesi maksutavalle. Mahdollista postimaksua ja Klarna laskutuskulua ei palauteta.

Tilausnumero:
Palautettava tuote:
Palautuksen syy:

### Haluatko vaihtaa tuotteen?

Tee uusi tilaus käyttäen kassalla kuponkikoodia "VAIHTO" ja saat ilmaisen toimituksen vaihtotilaukselle.